

## Algemene Voorwaarden BETONTRAPPEN GEERTS BV

### Artikel. 1. DEFINITIES

- 1.1. **BETONTRAPPEN GEERTS:** besloten vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 2070 Zwijndrecht, Westpoort 29, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0716.944.123, telefoonnummer: +32 474 49 25 98, e-mail: [info@betontrappengeerts.be](mailto:info@betontrappengeerts.be) (hierna “GEERTS” of “aannemer”).

Met “onze” of “ons” wordt eveneens bedoeld “GEERTS”.

- 1.2. **KLANT:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan met GEERTS (hierna “klant” of “opdrachtgever”).
- 1.3. **CONSUMENT:** iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen (art. 1.1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht (WER)) (hierna “consument”).
- 1.4. **PARTIJEN of PARTIJ:** met “partijen” of “partij” wordt zowel GEERTS als de klant als de consument bedoeld.

### Artikel. 2. ALGEMEEN

- 2.1. De klant krijgt deze Algemene Voorwaarden vóór het sluiten van een overeenkomst.

Deze Algemene Voorwaarden staan eveneens ter beschikking op de website [www.betontrappengeerts.be](http://www.betontrappengeerts.be), op de achterzijde van de offerte en op de achterzijde van de factuur.

- 2.2. De klant verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden en de inhoud ervan integraal en zonder voorbehoud te aanvaarden.
- 2.3. De Algemene Voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst en zijn bindend.
- 2.4. Deze Algemene Voorwaarden hebben steeds voorrang op de algemene voorwaarden van de klant, behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord tussen GEERTS en de klant.
- 2.5. Van de Algemene Voorwaarden kan enkel worden afgeweken door een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst tussen GEERTS en de klant.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden en een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, primeren de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

- 2.6. De eventuele onregelmatigheid of nietigheid van een afzonderlijke bepaling van deze Algemene Voorwaarden doet in geen geval afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen.
- 2.7. GEERTS behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen als gevolg van economische en/of juridische omstandigheden.

Indien deze nieuwe Algemene Voorwaarden een invloed hebben op de lopende overeenkomsten, worden de nieuwe Algemene Voorwaarden aan de klant meegedeeld.

De klant die consument is, heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder het respecteren van een opzegtermijn of het betalen van een opzegvergoeding, mits kennisgeving per aangetekende brief aan GEERTS binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de nieuwe Algemene Voorwaarden.

- 2.8. De oorspronkelijke taal van deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands. Indien er meerdere taalversies bestaan van deze Algemene Voorwaarden, dan primeert de Nederlandstalige versie.

### **Artikel. 3. GELDIGHEIDSDUUR VAN DE OFFERTES**

- 3.1. Tenzij anders bepaald zijn onze offertes slechts geldig tijdens een periode van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf het versturen van de offerte.
- 3.2. GEERTS is enkel gehouden door zijn offertes indien de aanvaarding door de klant ons binnen deze termijn bereikt.
- 3.3. Wijzigingen aangebracht aan onze offertes zijn slechts geldig indien zij door GEERTS schriftelijk werden aanvaard.

### **Artikel. 4. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

- 4.1. Een overeenkomst tussen GEERTS en de klant komt tot stand door aanbod en aanvaarding.

De aanvaarding gebeurt door ondertekening van de offerte door de klant, binnen de geldigheidsduur van de offerte.

- 4.2. Aanvang van de werken door GEERTS geldt als stilzwijgende instemming met de prijsopgave door de opdrachtgever.

Deze clausule blijft bestaan zoals het was, niettegenstaande onze opmerkingen.

#### **Artikel. 5. PRIJSBEPALING - AANNEMINGSPRIJS**

5.1. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de prijzen in de offerte en overeenkomst in euro en exclusief BTW.

5.2. Indien de klant een consument is, is de prijs inclusief BTW en minstens in euro.

De totaal te betalen prijs door de consument omvat naast de BTW, alle overige taksen en kosten van alle diensten die door de consument verplicht moeten worden bijbetaald.

5.3. De offertes worden opgemaakt op basis van de gegevens en wensen van de klant.

5.4. De prijsoffertes zijn relatief vast, wat betekent dat de eenheidsprijs vast is en dat de opgegeven hoeveelheden slechts vermoedelijk zijn.

De prijsoffertes maken doorgaans melding van "V.H." ("vermoedelijke hoeveelheden"), wat betekent dat de hoeveelheden een schatting zijn op basis van de meegedeelde gegevens door de klant.

5.5. GEERTS heeft het recht, omwille van de noodzaak van de goede uitvoering van de werken, andere hoeveelheden werkelijk te verbruiken en aan te rekenen.

5.6. Alle transport op de werf (zowel verticaal als horizontaal) is niet inbegrepen en steeds ten laste van de opdrachtgever.

5.7. Elke verhoging van het BTW-tarief in de periode tussen de offerte en de uitvoering van de werken, valt ten laste van de klant.

#### **Artikel. 6. PRIJSHERZIENING**

6.1. De aannemingsprijs is voor herziening vatbaar indien, na de datum van totstandkoming van de overeenkomst, één of meer objectieve kostprijsparameters wijzigen.

De objectieve kostprijsparameters zijn: de loonkost, de sociale lasten, materiaalprijzen, grondstofprijzen, energieprijzen of prijzen van toeleveranciers.

6.2. De prijsherziening geschiedt volgens volgende formule:

$$p = P * [ 0.65 * (s / S) + 0.15 * (i / I) + 0.20 ]$$

“p” is de herziene aannemingsprijs en “P” is de oorspronkelijke aannemingsprijs voortvloeiende uit de aannemingsovereenkomst;

“0.65” is de weging van de loonkosten;

“s” is het uurloon van kracht op de 10<sup>de</sup> dag vóór de datum waarvoor gedeeltelijke betaling wordt gevraagd, verhoogd met het op die datum door de FOD Economie aanvaardde totaalpercentage van de sociale lasten en verzekeringen;

“S” is het gemiddelde uurloon bepaald door het Paritair Comité voor het Bouwbedrijf van kracht op de 10<sup>de</sup> dag vóór het indienen van de offerte, verhoogd met het op die datum door de FOD Economie aanvaardde totaalpercentage van de sociale lasten en verzekeringen;

“0.15” is de weging van de materiaalkosten;

“i” is het Abex-indexcijfer van kracht op de 10<sup>de</sup> dag vóór de datum waarvoor gedeeltelijke betaling wordt gevraagd;

“I” is het Abex-indexcijfer, zoals van kracht op de 10<sup>de</sup> dag vóór het indienen van de offerte.

- 6.3. Indien de uitvoeringstermijn meer dan 50 werkdagen bedraagt of wanneer de werken dienen aangevat, meer dan 3 maanden na datum van het opstellen van de offerte, zijn onze prijzen van rechtswege voor herziening vatbaar volgens de hierboven vermelde formule.

## **Artikel. 7. ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN**

- 7.1. Wanneer de uitvoering van de overeenkomst moeilijker, zwaarder of duurder wordt, ingevolge een verandering van omstandigheden die onvoorzienbaar was bij het sluiten van de overeenkomst, en die ontoerekenbaar is aan de schuldenaar, waarvan de schuldenaar dit risico niet voor zijn rekening heeft genomen, dan kunnen de partijen vragen om het contract opnieuw te onderhandelen met het oog op de aanpassing of beëindiging ervan.

De partijen blijven hun verbintenissen nakomen in de loop van de heronderhandelingen.

- 7.2. Het niet verkrijgen van vergunningen en/of subsidies maakt geen onvoorziene omstandigheid uit.

## **Artikel. 8. OVERMACHT**

- 8.1. Onder “overmacht” wordt verstaan, de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één van de partijen, geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van die partij.

Gevallen van overmacht, zijn onder meer (niet limitatief): oproer, oorlog, rampen, epidemie, pandemie, staking, lock-out, terroristische dreiging, cyberaanval, vertraging of uitblijven van levering van toeleveranciers, uitvallen van stroom of digitale voorzieningen (internet), brand, plotse of tijdelijke overheidsmaatregelen, boycot.

Het niet verkrijgen van vergunningen en/of subsidies maakt geen overmacht uit. Evenmin vormen financieel onvermogen of insolvabiliteit overmacht uit.

- 8.2. De getroffen partij zal zo snel mogelijk en uiterlijk 5 werkdagen vanaf de datum waarop zij kennis krijgt of redelijkerwijs behoort te krijgen van de oorzaak van de onmogelijkheid tot nakoming, de andere partij schriftelijk op de hoogte brengen.
- 8.3. In geval van de onmogelijkheid om zijn verbintenissen na te komen, is de getroffen partij bevrijdt om zijn verbintenis na te komen, zonder enige aansprakelijkheid.
- 8.4. Bij een tijdelijke onmogelijkheid, worden de verplichtingen van de getroffen partij opgeschort voor de duur van de tijdelijke onmogelijkheid.

De getroffen partij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of enig verlies dat voortvloeit uit deze opschorting.

- 8.5. Als een geval van overmacht aanleiding geeft tot een vertraging van de werken, zal de uitvoeringstermijn verlengd worden met een periode die gelijk is aan de duur van deze vertraging, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werken terug op te starten.
- 8.6. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan 6 weken, heeft elke partij het recht om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat aan de andere partij een schadevergoeding is verschuldigd.

Evenwel, zullen de kosten die GEERTS reeds heeft gemaakt voorafgaand aan de overmachtssituatie, ten laste vallen van de klant.

## **Artikel. 9. AFWIJKINGEN VAN DE OPDRACHT / MEERWERKEN**

- 9.1. Onder “*meerwerken*” wordt verstaan: bijkomende werken die GEERTS bijkomend zal uitvoeren bovenop de reeds overeengekomen werken.

Onder “*afwijkingen van de opdracht*” wordt verstaan: wijzigingswerken (o.m. gewijzigde plangegevens) die de aanpassing betreffen van overeengekomen werken.

- 9.2. De klant heeft zich voorafgaandelijk geïnformeerd naar de op dat moment gangbare tarieven en verklaart zich met deze akkoord, tenzij uitdrukkelijk hiervan wordt afgeweken.

- 9.3. Alle werken, welke niet in de offerte uitdrukkelijk vermeld zijn, worden uitgevoerd tegen de voorziene eenheidsprijzen of, bij gebrek aan eenheidsprijzen, tegen 75 euro/uur per persoon.
- 9.4. De klant kan wijzigingen van de werken en/of meerwerken vragen aan GEERTS.

GEERTS zal in dat geval binnen 10 dagen een offerte voor wijzigingswerken en/of meerwerken met de uit te voeren werken, de prijs ervan en de impact op de uitvoeringstermijn, opmaken.

Tenzij schriftelijk akkoord van de klant binnen de 10 dagen vanaf de ontvangst van de offerte voor wijzigingswerken en/of meerwerken, wordt deze offerte beschouwd geweigerd te zijn door de klant.

- 9.5. GEERTS mag geen wijzigingen aan de opdracht en/of meerwerken uitvoeren zonder voorafgaandelijk, uitdrukkelijke toestemming van de klant. In geen geval kunnen deze werken aanleiding geven tot een verlenging van de uitvoeringstermijn, tot een vermeerdering van de prijs of enige andere vergoeding ten gunste van GEERTS.
- 9.6. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat kleine afwijkingen op de opdracht noodzakelijk of wenselijk zijn, kan GEERTS zonder prijsaanpassing de uitvoering van de werkzaamheden wijzigen, doch enkel indien dit geen nadelige gevolgen heeft voor de kwaliteit van de uitgevoerde opdracht.

Indien tijdens de uitvoering blijkt dat afwijkingen noodzakelijk zijn en dat deze afwijkingen gepaard gaan met een prijsaanpassing zal deze aanpassing geschieden in gezamenlijk overleg en schriftelijk worden bevestigd.

## **Artikel. 10. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST / UITVOERINGSTERMIJN**

- 10.1. GEERTS verbindt zich ertoe om de werken uit te voeren zoals overeengekomen en volgens de regels van de kunst.
- 10.2. Elke wijziging van de opdracht en/of meerwerken brengt een verlenging van de uitvoeringstermijn met zich mee.

De aanvang of hervatting van de werken zal steeds in gemeenschappelijk overleg worden bepaald.

- 10.3. De uitvoeringstermijn wordt uitgedrukt in werkdagen.

Worden niet als werkdagen beschouwd: de zater-, zon- en feestdagen, verlofdagen en de dagen waarop ongunstige weersomstandigheden of de gevolgen daarvan het werk gedurende tenminste vier uur onmogelijk maken of zouden maken.

- 10.4. De door GEERTS opgegeven leverings- en/of uitvoeringstermijnen strekken slechts tot informatie, zijn steeds benaderend en kunnen GEERTS nooit binden.

Is de klant een consument, dan zijn de overeengekomen termijnen bindend voor GEERTS.

- 10.5. Een vertraging in uitvoering van werken, leveringen of containers, geeft geen aanleiding tot schadevergoeding in het voordeel van de opdrachtgever.

Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn te wijten aan GEERTS, heeft de klant recht op een forfaitaire vergoeding van 150 euro per dag vertraging met een maximum van 5% van de prijs van de werken, voor de geleden schade mits de klant deze kan bewijzen.

Indien de klant een consument is, dient deze de schade niet te bewijzen.

Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de klant of door derden die in opdracht van de klant werken, is de klant eenzelfde vergoeding verschuldigd.

GEERTS bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

#### **Artikel. 11. BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER / NUTSVOORZIENINGEN**

- 11.1. De opdrachtgever zorgt voor de nodige stedenbouwkundige of andere vergunningen alsook naleving van de reglementen op de veiligheid op de werf.

- 11.2. De werf dient bij aanvang van de werken proper en ontruimd te zijn.

Door de klant wordt een plaats voorbehouden voor het laden en lossen en het parkeren van de vrachtwagen(s) van GEERTS, met naleving van de bepalingen inzake het wegverkeer en de plaatselijke reglementen. In voorkomend geval zijn de (parkeer)kosten voor de klant.

Tevens dient de opdrachtgever zorg te dragen dat voldoende water en elektriciteit op de werf aanwezig zijn.

Bij ontstentenis behoudt GEERTS zich het recht voor de werken niet aan te vangen of verder te zetten, of de bijkomende kosten voor het aanleggen of aanvoeren van deze voorzieningen in rekening te brengen.

- 11.3. Administratieve bepalingen van het lastenboek zijn slechts toepasselijk op de overeenkomst, indien deze door GEERTS werden ondertekend.

- 11.4. De leiding en het toezicht van de werken worden uitgevoerd door een architect aangesteld door de opdrachtgever.

- 11.5. Aan de opdrachtgever kunnen bijkomende bijzondere verplichtingen worden opgelegd, welke zullen gevoegd worden bij de offerte. Deze bijkomende verplichtingen maken deel uit van de Algemene Voorwaarden.

## **Artikel. 12. VEILIGHEIDSCOÖRDINATIE**

- 12.1. Het is de taak van de opdrachtgever om een gecertificeerde veiligheidscoördinator aan te stellen wanneer dit wettelijk verplicht is. De daaruit voortvloeiende kosten zijn ten laste van de klant.
- 12.2. Richtlijnen ter coördinatie van de werf worden steeds voorafgaandelijk en schriftelijk meegedeeld aan GEERTS.

Indien deze zaken niet in orde zijn, kan GEERTS niet aansprakelijk worden gesteld, ongeacht de werken aangevat zijn.

- 12.3. Tenzij anders bepaald, zijn de veiligheidsmaatregelen die de veiligheidscoördinator oplegt en die niet bekend zijn op het moment waarop onze offerte wordt overhandigd, niet begrepen in de offerteprijs.

## **Artikel. 13. AANWEZIGHEIDSREGISTRATIE BIJ WERKEN - CHECK-IN@WORK**

- 13.1. Indien er een aanwezigheidsregistratie bij werken in onroerende staat verplicht is bij de uitvoering van de opdracht, dan dient de opdrachtgever dit uitdrukkelijk en schriftelijk te melden aan GEERTS vóór aanvang van de werken.

Bij gebreke hieraan mag GEERTS ervan uitgaan dat geen meldingsplicht van toepassing is voor de betreffende werf.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle gevolgen bij ontbreken hieraan. Ingeval van nalatigheid zullen eventuele kosten en/of boetes op de opdrachtgever verhaald worden.

## **Artikel. 14. OPLEVERING EN AANVAARDING**

- 14.1. Wanneer de werken zijn voltooid, verzoekt GEERTS de opdrachtgever om over te gaan tot voorlopige oplevering en stelt de datum en uur vast van de voorlopige oplevering.
- 14.2. Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder is dan 5% van de aannemingsom, kunnen geenszins worden ingeroepen om de oplevering te weigeren.
- 14.3. Indien de opdrachtgever het werk in gebruik neemt, geldt het werk als opgeleverd.



De verkoop of verhuur van de werf of het gebruik van de door ons geleverde installaties wordt gelijkgesteld met een voorlopige oplevering.

- 14.4. Wanneer de opdrachtgever niet aanwezig of niet vertegenwoordigd is bij de voorlopige oplevering, geldt het werk als opgeleverd.
- 14.5. De voorlopige oplevering gebeurt op een tegensprekelijke wijze door GEERTS en de opdrachtgever al dan niet bijgestaan door een architect.

Van de voorlopige oplevering wordt een proces-verbaal opgemaakt waarin alle opmerkingen en tekortkomingen worden vermeld en waarbij de termijn wordt bepaald waarbinnen GEERTS alle aanpassings- en herstelwerken moet uitvoeren.

- 14.6. De voorlopige oplevering door de opdrachtgever houdt de aanvaarding in van de werken, wat betekent dat de opdrachtgever erkent dat de werken zijn uitgevoerd zoals overeengekomen en volgens de regels van de kunst en dat GEERTS niet meer aansprakelijk kan gesteld worden voor zichtbare gebreken.
- 14.7. De definitieve oplevering gebeurt stilzwijgend door het louter verloop van de garantietermijn van één jaar na de voorlopige oplevering.

De definitieve oplevering houdt in dat GEERTS zijn herstelplicht heeft vervuld ten aanzien van de gebreken die werden vastgesteld bij de voorlopige oplevering en de gebreken die tijdens de garantietermijn zijn vastgesteld.

GEERTS kan niet meer aansprakelijk gesteld worden voor zichtbare gebreken.

## **Artikel. 15. AANSPRAKELIJKHEID / EXONERATIE**

- 15.1. De tienjarige aansprakelijkheid voor stabiliteits- en stevigheidsgebreken van de aannemer, voorzien in de artikelen 1792 en 2270 oud BW, neemt een aanvang bij de voorlopige oplevering.
- 15.2. De aansprakelijkheid voor lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 oud BW wordt conventioneel beperkt tot een periode van één jaar vanaf de voorlopige oplevering.

Het eventueel gebrek wordt per aangetekende brief binnen één maand nadat het zich voordoet, meegedeeld aan de aannemer.

In elk geval is iedere rechtsvordering op grond hiervan slechts ontvankelijk indien ze ingesteld wordt binnen een termijn van zes maanden na de dag dat de opdrachtgever kennis had of had moeten hebben van het gebrek.

- 15.3. Deze aansprakelijkheid omvat niet de werken die nodig zouden blijken voor het wegwerken van de gevolgen van normale slijtage, van gebruik of slecht onderhoud.
- 15.4. GEERTS kan niet worden aangesproken door de opdrachtgever op grond van art. 3.101 en 3.102 BW, tenzij bij opzet of zware fout.
- 15.5. GEERTS kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor zover wordt bewezen dat zij een zware fout hebben begaan, in geval van opzet of indien zij een verbintenis niet hebben uitgevoerd die als zijnde essentieel overeengekomen werd.
- 15.6. De aansprakelijkheid van GEERTS is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die de klant lijdt, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade.
- 15.7. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van GEERTS beperkt tot het bedrag voorzien in de overeenkomst, maximaal tot het bedrag voorzien in de hiertoe door GEERTS afgesloten verzekeringspolis.

#### **Artikel. 16. BETALING**

- 16.1. Tenzij anders is bepaald, zal de betaling geschieden door afbetalingen die maandelijks opeisbaar zijn volgens de vordering van de werken.
- 16.2. Tenzij anders is bepaald, zijn de facturen betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na verzending.
- 16.3. Elke klacht in verband met de inhoud van een factuur dient schriftelijk te worden gemeld aan GEERTS binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.

Als de klant een consument is, geldt een termijn van 14 kalenderdagen waarbinnen de schriftelijke opmerkingen GEERTS moeten bereiken.

Facturen worden geacht te zijn ontvangen binnen 3 dagen na verzending.

#### **Artikel. 17. WANBETALING**

- 17.1. In geval een factuur op haar vervaldag geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is de klant ertoe gehouden om boven de verschuldigde hoofdsom en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling aan GEERTS te betalen:
  - een conventionele verwijlrentrest berekend aan 12% per jaar, vanaf de vervaldag tot de gehele betaling, voor het door GEERTS als gevolg van vertraging in betaling geleden rente-, opbrengst- en omloopsnelheidsverlies.

- een bedrag gelijk aan 10% van de verschuldigd gebleven hoofdsom, doch minstens groot 150 euro, dit ten titel van schadebeding, teneinde stipte betaling te verzekeren en ter vergoeding van de door GEERTS geleden schade ingevolge verhoogde beheerskosten, zonder de kosten om tot gerechtelijke inning te komen.

GEERTS behoudt zich het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen, mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

**17.2.** In geval een factuur op haar vervaldag geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, zal aan de klant die consument is, een eerste kosteloze herinnering worden verstuurd.

Bij gebreke van betaling binnen de voorziene betaaltermijn van 14 kalenderdagen zoals vermeld op de eerste herinnering, zal de consument een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn.

De betaaltermijn van 14 kalenderdagen start bij een elektronische herinnering de dag na de dag van verzending; bij een herinnering via de post start de betaaltermijn op de derde werkdag na verzending.

De forfaitaire vergoeding mag niet hoger zijn dan:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Bovendien, zullen verwijlintresten, conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, op de nog te betalen som verschuldigd zijn.

Dit schadebeding dekt enerzijds de verwijlintresten van de schuld en anderzijds, alle kosten van de minnelijke invordering van de onbetaalde schuld.

De kosten voor een bijkomende herinnering bedragen 7,50 euro vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten.

**17.3.** Iedere vertraging in de betaling, om welke reden ook, zullen van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling alle nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant die geen consument is opeisbaar worden.

- 17.4. In geval van wanbetaling houdt GEERTS zich tevens het recht voor om de uitvoering van alle lopende opdrachten te schorsen en de ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

#### **Artikel. 18. GARANTIEBEPALINGEN**

- 18.1. GEERTS is aansprakelijk voor de tienjarige aansprakelijkheid voorzien in de artikelen 1792 en 2270 oud BW vanaf de voorlopige oplevering.

De aansprakelijkheid voor de lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 oud BW, is beperkt tot een periode van één jaar vanaf de voorlopige oplevering.

- 18.2. De waarborg impliceert gratis herstel en/of vervanging van materialen of gratis herstel van de gebreken in het werk.
- 18.3. De gebreken moeten binnen één maand vanaf het ogenblik waarop de opdrachtgever ze heeft vastgesteld, per aangetekend schrijven, aan GEERTS worden gemeld.

In elk geval is iedere rechtsvordering op grond hiervan slechts ontvankelijk indien ze ingesteld wordt binnen een termijn van zes maanden na de dag dat de opdrachtgever kennis had of had moeten hebben van het gebrek.

#### **Artikel. 19. ANNULERING OPDRACHT / OVEREENKOMST**

- 19.1. Bij uitdrukkelijke eenzijdige opzegging van de overeenkomst of annulering van de opdracht door de klant, voor om het even welke reden, mits een vooropzeg van 30 dagen, is aan GEERTS een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van het totale bedrag van de overeenkomst, en dit zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om de hogere werkelijk geleden schade te bewijzen en te vorderen.

De forfaitaire vergoeding dekt o.m. de vast en variabele kosten en de eventuele winstderving.

- 19.2. GEERTS heeft het recht de werkzaamheden te beëindigen en/of stil te leggen, indien zij daarover zelf beslist om reden van allerlei aard, mits de opdrachtgever schadeloos te stellen.

Indien de klant een consument is, heeft deze recht op een gelijkwaardige vergoeding zoals vermeld in artikel 20.1 hiervoor.

#### **Artikel. 20. OPSCHORTING / ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST**

- 20.1. Indien de klant één van haar essentiële verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, zoals de betaling van de facturen of het klaar zetten van de werf

voor onze werkzaamheden, behoudt GEERTS het recht voor om, ofwel de werkzaamheden op te schorten tot vereffening van de nog openstaande schuld en/of nakoming van de desbetreffende verplichting, ofwel om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig, zonder rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden voor het geheel of voor het nog uit te voeren gedeelte, middels een schriftelijke kennisgeving met vermelding van de verweten tekortkomingen.

Dit geldt eveneens wanneer hiertoe gegronde vrees bestaat inzake de kredietwaardigheid van de klant, zoals o.m. bij kennelijk onvermogen, faillissement, gerechtelijk akkoord, collectieve schuldenregeling.

Schadevergoedingen als gevolg hiervan, vanwege de klant, zijn nooit opeisbaar.

- 20.2. In de gevallen dat de wettelijke bepalingen wederkerigheid vereisen, heeft de klant een gelijkwaardig recht.
- 20.3. De in gebreke gebleven partij zal een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 30% van het totale bedrag van de overeenkomst of de eventuele hogere werkelijk geleden schade.

#### **Artikel. 21. EIGENDOM EN OVERDRACHT VAN RISICO**

- 21.1. De geleverde goederen en materialen blijven eigendom van GEERTS, zelfs wanneer deze worden verwerkt en/of geïncorporeerd, tot betaling van de volledige prijs.
- 21.2. De overdracht van risico's vindt plaats naarmate de uitvoering van de werken of de levering van de materialen, goederen of installaties vordert.

#### **Artikel. 22. BUITEN VERKOOPRUIMTE GESLOTEN OVEREENKOMST / HERROEPINGSRECHT**

- 22.1. De Algemene Voorwaarden vormen een integraal deel uit van de buiten verkoopruimte gesloten overeenkomst en wordt niet gewijzigd, tenzij de partijen bij de overeenkomst uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 22.2. De consument heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen, na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

- 22.3. Binnen de voornoemde herroepingstermijn van 14 dagen, moet de consument via een ondubbelzinnige verklaring, GEERTS, schriftelijk per post of e-mail, in kennis stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen.

Het volstaat om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

- 22.4.** De consument kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping op de website:

<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>.

De consument kan het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website [www.betontrappengeerts.be](http://www.betontrappengeerts.be). In dat geval zal GEERTS onverwijld via e-mail een ontvangstbevestiging sturen.

- 22.5.** Als de consument de overeenkomst herroept, worden alle betalingen die de consument tot op dat moment heeft gedaan, inclusief de leveringskosten, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat GEERTS op de hoogte is gesteld van de beslissing tot herroeping, terugbetaald.

De terugbetaling zal gebeuren met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument de oorspronkelijke betaling heeft verricht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In ieder geval zal voor de terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

- 22.6.** Wanneer de consument wenst dat de uitvoering van de werken een aanvang neemt tijdens de herroepingstermijn, dat moet de consument hiertoe een uitdrukkelijk verzoek, per aangetekende brief, sturen aan GEERTS.

Het uitdrukkelijk verzoek brengt het verval van het herroepingsrecht mee van zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd door GEERTS.

- 22.7.** Als de consument heeft verzocht om de uitvoering van de werken te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de consument een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat GEERTS ervan in kennis is gesteld dat de consument de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

- 22.8.** De uitoefening van het herroepingsrecht beëindigt de verplichtingen van de partijen om de buiten verkoopruimte gesloten overeenkomst uit te voeren.

Bovendien, stelt het automatisch een einde aan elke aanvullende overeenkomst, zonder kosten voor de consument.

- 22.9.** De consument kan het herroepingsrecht niet uitoefenen als de uitvoering is begonnen met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de consument, en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

## **Artikel. 23. INTELLECTUELE RECHTEN**

- 23.1. Alle plannen, tekeningen, ontwerpen, foto's, beschrijvingen, en dergelijke meer die kaderen in de overeengekomen overeenkomst zijn en blijven eigendom van GEERTS.
- 23.2. Zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van GEERTS, mogen voornoemde zaken in geen geval door de klant worden gebruikt, gekopieerd of aan derden worden overgemaakt.

## **Artikel. 24. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN**

- 24.1. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Partijen kiezen het Nederlands als taal voor de rechtspleging.
- 24.2. Voor lokale reglementering is steeds het recht van de plaats waar de werf gelegen is, van toepassing.
- 24.3. In geval van betwisting zijn uitsluitend de vredegerichten en/of de afdelingen van de rechtbanken van de plaats waar de maatschappelijke zetel van GEERTS zich bevindt bevoegd.

Het staat GEERTS evenwel vrij eventuele betwistingen te brengen voor de natuurlijke rechter van de klant.

- 24.4. Als de klant een consument is, zijn de rechtbanken van de woonplaats van de consument bevoegd, overeenkomstig artikel 624, 1°, 2° en 4°, van het Gerechtelijk Wetboek.
- 24.5. Alvorens naar de rechtbank te stappen, kan elk technisch geschil over werken die werden uitgevoerd voor rekening van een consument, op verzoek van één van de partijen, voor de Verzoeningscommissie Bouw aanhangig worden gemaakt.

Haar adres: Espace Jacquemotte, Hoogstraat 139 te 1000 Brussel.

Alle inlichtingen over de Commissie en het procedurereglement kunnen worden verkregen op de site van de Verzoeningscommissie, op het volgende adres: <http://www.bouwverzoening.be>.

## **Artikel. 25. GEGEVENSBESCHERMING / GDPR (General Data Protection)**

- 25.1. GEERTS verbindt zich ertoe om alle persoonsgegevens die ze ontvangt van de klant te behandelen in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

**25.2.** GEERTS verzamelt vanaf het opmaken van de offerte tot de facturatie alle gegevens die noodzakelijk zijn om de werken te kunnen begroten en uitvoeren. Dit wil zeggen:

- uw naam, adres, telefoonnummers, e-mailadres.
- foto's die gemaakt zijn bij het opmaken van de offerte, de uitvoering van de werken en na afwerking.
- allerlei gegevens die nodig zijn bij de werken: hoeveelheid en soort materiaal, ...
- plannen die opgemaakt zijn vóór en tijdens de werken.

**25.3. Informatie- en inzage-recht.** De klant beschikt over een informatie- en inzage-recht van zijn gegevens en hij/zij kan er kosteloos de inhoud en/of een verbetering, een wijziging van aanvragen.

Daarnaast heeft de klant het recht om vergeten te worden en kan hij/zij zich steeds kosteloos en zonder reden laten wissen uit ons databestand.

Daartoe richt de klant een e-mail aan [info@betontrappengeerts.be](mailto:info@betontrappengeerts.be).

**25.4.** Deze gegevens worden gedurende 5 jaar bijgehouden, met het oog op herstellingen en/of veranderingen.

De klant mag vragen om deze gegevens te vernietigen.